



**VIGILANZALANUORESE.IT**

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI, LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA PARITÀ DI GENERE**

La politica della qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori, la responsabilità sociale e la parità di genere perseguita dalla Società Cooperativa di Vigilanza La Nuorese Soc. Coop. a.r.l., di seguito nominata VLN, si basa sul principio che gli standard ISO 9001, 14001 e 45001, UNI 10891 e 11926, SA 8000, UNI PdR 125, UNI CEI EN 50518 rappresentano un'importante fattore per competere con successo nei mercati concorrenziali. Per questo la percezione della qualità deve essere recepita ad ogni livello aziendale grazie ad una corretta e continua informazione.

La VLN esercita la propria attività secondo i principi di mutualità prevalente, ovvero in via preferenziale in favore dei soci cooperatori e avvalendosi in via preferenziale delle prestazioni lavorative e degli apporti di beni o servizi da parte di questi ultimi. La VLN si impegna formalmente alla protezione dell'ambiente inclusa la prevenzione dell'inquinamento e l'utilizzo di risorse sostenibili, fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, soddisfare i requisiti legali e altri requisiti, ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL, favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e i rappresentanti dei lavoratori.

La VLN ha deciso di fondare i propri principi imprenditoriali sulla Responsabilità Sociale su cui si basa lo standard SA 8000 recependo in particolare i requisiti dell'elemento Lavoro Infantile e una politica che regoli l'idoneità al lavoro dei candidati, i requisiti degli elementi Lavoro Forzato o Obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva, Discriminazione, Pratiche Disciplinari, Orario di Lavoro e Retribuzione.

La VLN eroga servizi di vigilanza ispettiva, anche con l'ausilio di unità cinofile, fissa, antirapina, anticaccheggio, pronto intervento, scorta, deposito, custodia e trasporto valori, telesorveglianza, televigilanza, reception, portierato e guardiana, vigilanza e sicurezza sussidiaria in ambito portuale di cui al DM 154/2009; si occupa inoltre di progettazione, installazione, gestione e manutenzione di impianti e sistemi di sicurezza e di progettazione ed erogazione di servizi di sorveglianza attiva antincendio.

L'obiettivo fondamentale è la soddisfazione del cliente che deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento. Deve sempre essere ricercata una partnership ed un approccio trasparente, con l'obiettivo di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del prodotto e del servizio erogato.

Altro obiettivo primario della VLN è il coinvolgimento attivo dei collaboratori puntando ad una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la rigerosità nello svolgimento delle proprie attività con la massima professionalità.

La VLN sul tema delle Pari Opportunità si impegna quotidianamente a diffondere la cultura della diversità e delle pari opportunità tra i dipendenti e i collaboratori assicurandosi che tutti siano trattati, in ogni momento, con dignità, rispetto ed equità; crea un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta e qualsiasi tipo di comportamento lesivo basato sulla diversità personale, sociale, politica e culturale; monitora regolarmente gli indicatori relativi alla parità di genere al fine di definire le azioni più opportune, tempestive ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi fissati; applica specifiche politiche per la gestione del personale finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, alla risoluzione del rapporto lavorativo; applicare politiche di comunicazione interna ed esterna volte a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare il potenziamento delle attività femminili; riconosce il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata sviluppando programmi e iniziative per la genitorialità e cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro; applicare rigide politiche di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro. A tal fine è stato definito e monitorato un *piano di azione* per l'attuazione della presente politica nell'ambito di un sistema di gestione per la parità di genere, è stato costituito, a presidio di quanto espresso, un *comitato guida* per la parità di genere ai fini della efficace adozione e la continua ed efficace applicazione della politica per la parità di genere.

La cultura della Qualità è quindi per la VLN un potenziale strategico da seguire per tenere sotto controllo tutti i processi, identificare e registrare ogni problema e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione; mantenere la sicurezza degli ambienti affidati alla sua custodia; garantire al Cliente il diritto ad essere protetto dai vari tipi di rischi che minaccino la sua salute e la sua incolumità; garantire un sistema di reporting qualora si verificano incidenti o problemi in modo da tenere prontamente informati le parti interessate; promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di eventi negativi; soddisfare le esigenze del cliente fornendo assistenza e consulenza per lo sviluppo di nuovi prodotti e per l'ottimizzazione di quelli esistenti; mantenere la risorsa umana adeguatamente qualificata e pronta a soddisfare le esigenze e i cambiamenti dettati dal mercato

**Cooperativa di Vigilanza La Nuorese**

Via Dessanay, 3 - 08100 Nuoro - Sardegna Tel. 0784-205046 / 0784-205047 fax 0784-205049  
direzione@vigilanzalanuorese.it P.IVA 00188640916

mediante un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto; applicare le raccomandazioni degli standard ISO 9001, 14001 e 45001, UNI 10891 e 11926, SA 8000, UNI PdR 125, UNI CEI EN 50518 per il consolidamento del proprio Sistema di Gestione Integrato; mantenere ed implementare costantemente, così come prescritto dal DM 01.12.2010, n. 269 e s.m.i, le caratteristiche del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità aziendale e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del regolamento di esecuzione del TULPS, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la Direzione dell'Istituto di Vigilanza e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito dell'azienda stessa.

Al fine di raggiungere quanto sopra dichiarato, l'organizzazione ha definito obiettivi ed istituito programmi che applica con la piena partecipazione dei dipendenti, privilegiando la risoluzione dei problemi attraverso il contributo di ognuno di loro.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste: specifiche riunioni periodiche, piani di miglioramento tecnici e qualitativi, audit interni ed esterni effettuati anche dai responsabili del SGI, interventi ed opere di sensibilizzazione e formazione del personale, coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche aziendali; attente analisi volte alla comprensione del contesto in cui opera, delle parti interessate e delle loro aspettative; analisi sulle valutazioni dei rischi di ciascun processo aziendale compresi quelli inerenti la SSL.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità reale e percepita dal cliente per tutte le attività di formazione erogate.

Relativamente agli organi di controllo delle certificazioni in possesso dalla VLN si riportano i riferimenti per la gestione dei reclami:

- STANDARD ISO 9001, 14001, 45001: <https://www.sgsgroup.it/>
- STANDARD UNI 10891 e UNI 11926: <http://www.cersa.com/>
- STANDARD SA 8000: SAI - Social Accountability International - Social Accountability Accreditation Services - SAAS NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America, Phone: 212-684-1414 | Fax: 212-684-1515 Email: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

Nuoro 01.01.2024

La Direzione



Coop. LA NUORESE  
Il Presidente  
PIETRO TOLU